COLLEGIO GEOMETRI E GL DI VENEZIA

30172 VE-Mestre – V.le Ancona n. 43 int.8-9

Codice fiscale 90035280271

Politica per la qualità

Il Consiglio Direttivo del Collegio dei geometri di Venezia impegnato costantemente a perseguire le finalità istituzionali definite dal Decreto del 11.02.1929 n. 274 "Regolamento per l'esercizio della professione del geometra" e nell'espletamento della propria attività istituzionale, definisce:

Il nostro approccio

Come membri del Consiglio Direttivo del Collegio, assumendoci la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, vogliamo agire per:

- soddisfare le aspettative degli iscritti
- condividere con gli iscritti la formulazione degli obiettivi, delle strategie e del budget
- monitorare lo stato di realizzazione delle attività del Collegio
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- valorizzare l'impegno nell'attività del Collegio dei geometri che assumono responsabilità ed impegni nell'attività particolarmente nel Consiglio Direttivo, nelle Commissioni, nei Gruppi di lavoro e nell'Amministrazione;

Comunicazione

Per assicurare che gli iscritti ricevano un efficiente livello di servizio dal Collegio, noi ci impegniamo a:

- garantire gli adempimenti di legge nei termini stabiliti
- rispondere ad ogni telefonata **nell'immediato (max.1 giorno lavorativo)** e rispondere alla corrispondenza (ricevuta per posta, fax, e-mail) **entro 4 giorni** lavorativi dal ricevimento
- determinare, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti del cliente;
- rispondere a tutti i quesiti con competenza, cortesia e riservatezza
- comunicare con gli iscritti, con il personale e con gli Stakeholders in modo chiaro e conciso e rispettando le esigenze di riservatezza
- erogare i propri servizi nel rispetto del principio di eguaglianza dei diritti e dell'imparzialità
- sviluppare futuri scenari di ricerche che permettano di analizzare con anticipo e sviluppare gli strumenti di comunicazione verso gli iscritti e l'esterno

Valore aggiunto

per assicurare che il Collegio procura valore aggiunto all'attività degli iscritti e degli Stakeholders noi ci impegniamo a:

- tenerli informati su tutti i temi importanti per l'esercizio della professione
- valorizzare il concetto di "prestazione intellettuale" vero valore dell'attività professionale del geometra
- discutere con gli iscritti nelle sedi appropriate le nuove idee per lo sviluppo della professione
- essere presenti, per quanto di competenza, nel sociale con scelte direttive ed azioni concrete introdotte in progetti approvati
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità conformità dei prodotti e servizi

Qualità

Poiché noi crediamo nella qualità del Servizio,ci impegniamo a:

- riesaminare le iniziative e le pratiche gestite dal Collegio in modo da essere sicuri di aver fatto quello che diciamo di voler fare
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei propri servizi adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative, contabili e procedurali più funzionali agli scopi da raggiungere;
- formare e valorizzare le risorse umane a tutti i livelli;
- valorizzare i temi dello sviluppo sostenibile nell'attività professionale
- aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità e mantenere la Certificazione ISO 9001: 2015
- fissare gli obiettivi per la qualità e far si che la politica di qualità sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti gli indirizzi strategici prefissati dal Collegio
- rendere disponibile e documentata la Politica di Qualità, pubblicandola nel sito del Collegio e affiggendola nella bacheca del Collegio

Mestre, 25 marzo 2026

Il Presidente del Collegio dei Geometri e GL di Venezia
Dott. Geom. Michele Cazzaro